

別紙 「日向地区斎場東郷霊苑火葬受付予約システム構築・運用」 プロポーザル評価基準表

提案書項目	NO	評価項目	評価の視点	評価基準	配点
(1) 会社概要・実績	1	業務実績について	地方公共団体での豊富な導入実績があり、本業務を円滑に遂行するにあたり有益な知見や実績、ノウハウを十分に有している。	A：10件以上 B：8件 C：6件 D：4件 E：2件	5
(2) 見積書	2	負担金額	見積書の金額（構築費、利用料（60か月間））を基に、以下の計算式により評価点を算出する。 満点（5点）×（全提案中の最低見積価格÷当該提案者の見積価格）	左記のとおり	5
A 小 計					10点満点
(1) 会社概要・実績	3	実施体制について	業務スケジュールに無理はなく、適切に執行できる体制が整っているか。また、本広域連合の作業負担の軽減が図られているか。	A：優れている B：良好 C：十分 D：やや不十分 E：不十分	5
(2) 提案説明	4	本業務に対する考え方について	本広域連合の意向を正確に理解し、より効率的に運営できるシステムであるか。	A：優れている B：良好 C：十分 D：やや不十分 E：不十分	5
(3) システム機能	5	操作性について	基本操作はわかりやすいか。また、全体が見渡せる視認性の良い画面となっているか。	A：優れている B：良好 C：十分 D：やや不十分 E：不十分	20
	6	柔軟性・拡張性について	施設数の増減、条例改正による利用料や利用時間区分の新設・変更などに対応し、システム導入後から長期間にわたり、本広域連合の運用や制度見直しに応じて柔軟に対応が可能なシステムか。	A：優れている B：良好 C：十分 D：やや不十分 E：不十分	10
	7	機能要件充足度について ※別紙「システム詳細要件一覧」	別紙「システム詳細要件一覧」の「対応可否」欄の回答結果を基に、以下の計算式により評価点を算出する。 満点（15点）×（回答内容の得点÷回答内容の満点（150点）） ※計算結果の小数点未満は切り捨て	左記のとおり	15
	8	独自性について	本広域連合が要求している以外に、事業者のノウハウを活かした独自の有効かつ利便性の高い提案がされているか。	A：優れている B：良好 C：十分 D：やや不十分 E：不十分	10
(4) 研修	9	研修体制について	施設所管課、火葬場職員、葬祭事業者等を対象とした操作研修の体制や実施方法について、システムの操作を容易に理解できるようなものとなっているか。	A：優れている B：良好 C：十分 D：やや不十分 E：不十分	10
(5) 運用・保守	10	サポート体制について	保守・運用サポートの体制やシステム障害対策など運用時のサポート体制が手厚いものとなっているか。また、本広域連合の負担軽減が考慮されているか。	A：優れている B：良好 C：十分 D：やや不十分 E：不十分	10
(6) 情報セキュリティ対策	11	情報セキュリティ対策	情報セキュリティ対策は十分か。（アカウント管理、サービスへの接続方法、個人情報漏洩防止措置その他の危機管理）	A：優れている B：良好 C：十分 D：やや不十分 E：不十分	5
B 小 計					90点満点
合 計（A＋B）					100点満点